



**Confederazione Nazionale
dell'Artigianato e della Piccola
e Media Impresa**

CNA SERVIZI Forlì-Cesena Società Cooperativa Cons. per azioni

TUTELA DELLA PRIVACY INFORMATIVA A NORMA DELL'ART. 13, D. LGS. 30.6.2003, N. 196

Il "Codice in materia di protezione dei dati personali" (D. lgs. 30.6.2003, n. 196) all'art. 13 impone l'obbligo di informare l'interessato sugli elementi fondamentali del trattamento, specificandoli al comma 1, lett. a/f. La scrivente Società vi adempie compiutamente informandoLa che:

FINALITA'

I dati sono raccolti per le seguenti finalità:

- esecuzione di obblighi derivanti da un contratto del quale Lei è parte o adempimenti, prima dell'esecuzione del contratto, di Sue specifiche richieste;
- adempimenti di obblighi di legge, regolamento, normativa comunitaria;
- gestione della clientela (*amministrazione della clientela; amministrazione dei contratti, ordini, spedizioni e fatture; controllo dell'affidabilità e solvibilità, ecc.*);
- gestione del contenzioso (*diffide; transazioni; recupero crediti; arbitrati; controversie giudiziarie, ecc.*);
- studi e ricerche;
- analisi statistiche;
- compimento di ricerche di mercato, invio di materiale pubblicitario, svolgimento di attività promozionali;
- inserimento eventuale nel sito Internet predisposto dalla nostra Società (solo previo suo specifico consenso).

MODALITA' DEL TRATTAMENTO

In relazione alle summenzionate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti cartacei, informatici, telematici o altri sistemi di telecomunicazioni in modo da garantirLe la sicurezza e la riservatezza dei dati, nonché la piena osservanza della Legge.

La presente informativa è resa per i dati:

- raccolti direttamente presso l'interessato (art. 13, c.1);
- raccolti presso terzi (art. 13, c. 4);
- pervenuti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque (articolo 24, c. 1, lettera c), nei limiti e nei modi stabiliti dalle norme sulla loro conoscibilità.

Per i dati di natura sensibile (es.: idonei a rivelare l'adesione a sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere sindacale), e giudiziari (es.: casellario giudiziale, anagrafe sanzioni amministrative dipendenti da reato, ecc.) il trattamento avverrà nei limiti e con le modalità previste dalle Autorizzazioni Generali al trattamento di dati sensibili/giudiziari.

NATURA DEL CONFERIMENTO E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO A RISPONDERE

Il conferimento dei dati è talora:

- obbligatorio in base a legge, regolamento, normativa comunitaria; in questi casi il suo rifiuto a rispondere comporterà la nostra impossibilità di adempiere al contratto;
- condizionante la possibilità di adempiere efficacemente agli obblighi contrattuali assunti; in questi casi il suo rifiuto inciderà sulla qualità ed efficacia dell'adempimento;
- facoltativo ai fini di compimento di ricerche di mercato, invio di materiale pubblicitario, svolgimento di attività promozionali; in questi casi il rifiuto non ci consentirà di compiere ricerche di mercato, inviarle materiale pubblicitario, svolgere attività promozionali.

COMUNICAZIONE

I dati di cui sopra:

- potranno essere comunicati alle sole categorie di soggetti di seguito indicate: ente poste o altre società di recapito della corrispondenza; banche ed istituti di credito; società di recupero crediti; studi legali; tipolitografie o altre imprese che provvedono alla stampa di giornali e/o riviste; imprese di assicurazione; società di manutenzione/riparazione delle apparecchiature informatiche; enti pubblici ai fini di legge, regolamento e normativa comunitaria; associazioni, enti e organismi senza scopo di lucro per il perseguimento di scopi determinati e legittimi individuati dall'atto costitutivo, dallo statuto; persone giuridiche o altri organismi con scopo di lucro per il perseguimento delle finalità previste nell'autorizzazione prevista per gli organismi di tipo associativo;
- potranno essere diffusi solo attraverso la rete internet;
- potranno essere portati a conoscenza: degli organismi d'amministrazione, controllo, direzione; degli uffici di protocollo e la segreteria interni; degli incaricati del centro elaborazione dati; degli incaricati della manutenzione e/o riparazione; degli incaricati di rilevazioni e prestazioni di servizi; degli addetti alla contabilità ed alla fatturazione; degli addetti alla commercializzazione dei beni/servizi; degli incaricati della rilevazione della soddisfazione di clienti, utenti ed abbonati; degli addetti alle relazioni con il pubblico; degli agenti, dei rappresentanti di commercio, altri ausiliari del commercio; dei lavoratori autonomi, a progetto, occasionali;
- potranno essere comunicati per finalità statistiche (in forma anonima ed aggregata).

DIRITTI DELL'INTERESSATO

A norma dell'art. 7 del Codice, oltre alle informazioni riportate in questa informativa, Lei ha diritto:

- di avere conferma, in modo intelligibile e gratuito, dell'esistenza o meno di Suoi dati presso di noi;
- di ottenere aggiornamento, rettifica o integrazione dei dati o loro blocco/cancellazione per violazione di legge o cessata necessità di conservazione;
- di opporsi al trattamento per motivi legittimi o al trattamento a fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, ricerche di mercato, comunicazioni commerciali.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è CNA Servizi Forlì – Cesena Società Cooperativa Cons. per azioni, corrente in Forlì, via Pelacano 29, in persona del legale rappresentante pro tempore Signor Alvaro Attiani, ivi elettivamente domiciliato.